



Визит на «Ultraflex»

Алексей Даняев. Фото автора

К товарам, изготовленным на европейских предприятиях, принято относиться уважительно. Мы платим за них немалые деньги в «тяжелых» евро и хотим получить за это равноценное качество, без скидок и компромиссов. Хотя в связи со всеобщей глобализацией экономики, уверенность в том, что внутри некоего механизма или прибора престижной марки не используются компоненты родом из «непрестижных» мест, дается все труднее. Но не будем вдаваться в схоластические рассуждения о влиянии страны происхождения на потребительские свойства товара, отметим лишь, что качество — результат прежде всего организации системы контроля на предприятии-производителе, где бы оно ни находилось.

От какой еще системы малого судна надлежит требовать наивысшей степени надежности, как не от рулевой? Возможно, именно поэтому мы пока не видим в продаже рулевых систем, массово производимых в странах Азии с дешевой рабочей силой. Зато наверняка все знают итальянские тросовые и гидравлические рулевые системы «Ultraflex», благодаря в первую очередь многолетней дилерской деятельности наших финских поставщиков. С 2004 года популярную в России торговую

«Правая рука» владельца — менеджер по экспорту Джузеппе Ромео



марку представляет петербургская компания «Техномарин», которая по обороту этой продукции занимает третье место в Европе. Именно с ее поддержкой наш журналист и побывал на основном производстве «Ultraflex» под Генуей.

Итальянцы были радушны и открыты для любых вопросов, но снимать на заводе все подряд не разрешили — часть станочного оборудования оригинальна, разработана самой компанией, и не в ее интересах разглашать некоторые ноу-хау.

Итак, для более близкого знакомства приведем основные факты из истории компании. Марка «Ultraflex» возникла еще в 1935 г., когда Альдо Дж. Гаи основал в Генуе производство гибких металлических трубопроводов. Через 11 лет в ассортименте продукции появились те самые боуденовские тросы, которые мы знаем и сегодня. В 1953 г. компания начала освоение судостроительного сектора сбыта, но полностью обеспеченное заказами для судостроения отдельное производство в Лейви под Генуей образовалось только в 1976 г. с началом экспорта продукции в США. Далее, в 80-е передаваемое по наследству от поколения к поколению владельцев дело значительно развилось, так под брендом «Ultraflex» сложилась целая группа предприятий: «UCS»



Лабораторный стенд сотни тысяч раз проворачивает шпindelь рулевой машинки



Корпусные детали рулевых машинок испытывают на стойкость к низким температурам и соленой воде



Штурвал получает тестовый удар увесистой гирей

(«Ultraflex Control Systems») – для строительного бизнеса, «Uflex», занимающаяся сбытом разнообразного морского оборудования, а также обособленное американское отделение «Uflex USA» в Сиэтле. В 90-х гг. были выстроены отдельные производства в предместьях Генуи Казелле и Бузалле, а также начало работу новое подразделение «Uflex» – «Energy Division», ориентированное на поставку оборудования для энергосберегающих технологий. Общая площадь помещений для производства и хранения судовой техники достигла 9000 м² дешевой европейской земли. Организационные усилия последних лет направлены на развитие мощностей для производства гидравлических рулевых систем, а также «умных» электронно-механических систем управления двигательными установками. Налицо стремление компании уйти от чисто производственной тематики в сторону комплексных поставок морской техники, а также инновационная активность, связанная с внедрением в судовое оборудование новейших достижений технологии материалов и микроэлектроники.

Показательно, что в общей структуре оборота средств основная их доля – почти 63% – приходится на морской сектор и лишь менее 35% – на общепромышленный сек-

тор и строительство. В этом – свидетельство компетентности руководства, инженерно-технического и производственного персонала, знающего специфику эксплуатации предлагаемого товара и приемы грамотного сервисного обслуживания клиентов.

Нынешний владелец «Ultraflex» в третьем поколении Пьеро Гаи управляет компанией вместе с сестрой Марчеллой, активно участвует в переговорах, принятии коммерческих и технических решений. Он сам и показывает нам предприятие, временами перепоручая делегацию своим помощникам. Судя по всему, подобные экскурсии здесь не редкость, начальники цехов и участков – как правило, представительные мужчины среднего возраста – свободно говорят по-английски и знают, чем «взять» визитеров.

В стандартных офисных кабинетах просторно, в каждом отделе – по два-три человека. Администрация и ИТР составляют чуть более четверти персонала, упор делается на эффективность его работы, и за этим следит специально организованный отдел. Отдельные подразделения ведают сбытом в Европу, Америку и Азию. Конструкторы (работают, кстати, за обычными лучевыми мониторами в Autodesk Inventor) продемонстриро-

вали нам новый дизайн машинки управления двигателем, разрабатываемой специально для парусных яхт. В поиске формы участвуют сторонние дизайнерские фирмы, но окончательные технические решения принимает весь конструкторский коллектив.

Самое интересное начинается в нижних помещениях, где работают испытательные установки.

Производство, как полагается в Европе, сертифицировано по стандарту ISO 9001, продукция одобрена американской ABYC и итальянской RINA, потому и испытания проводятся со всей полагающейся строгостью – отдельные позиции подвергаются 100%-ному контролю. В тестовой ванне с горячей морской водой томится в течение 200 часов корпус рулевой машинки, чтобы испытать на стойкость покрытия. Рядом в морозильной камере при –34°С проверяется надежность пластиковых деталей. Забавный аппарат, похожий на американскую горку, удостоверяет

прочностные качества пластиковых штурвалов: 80-килограммовая деревянная колотушка съезжает по рельсам и сильно ударяет по ободу. На специальных ресурсных стендах электромоторы подолгу проворачивают туда-сюда шпиндели механических и гидравлических рулевых машинок, обрабатывая сотни тысяч и миллионы циклов перекладки, причем тестируется как своя, так и конкурирующая продукция – «врага» надо знать на практике. Оказывается, далеко не все конкуренты с честью выходят из подобных проверок. Замеряемые параметры записываются в память стоящего рядом компьютера для создания полной картины жизненного цикла изделия.

Участок сборки гидросистем удивляет чистотой и тишиной, а по сравнению с суетой азиатских заводов – даже некоторой камерностью. Не слышно ни гудения станков, ни ударов металла по металлу. Производство гидравлических рулевых машинок чисто сборочное, основные детали и узлы, требующие для изготовления специального станочного оборудования, поставляют контрагенты. Рабочие неспешно орудуют динамометрическими ключами, а центральное место на сборочном участке занимает компьютеризированный испытательный гидростенд.

Каждый собранный насос либо гидроцилиндр получает уникальный заводской номер и испытывается под давлением на нескольких уровнях от 10 до 70 атм. На каждом уровне замеряется степень падения давления в соединениях и клапанах за заданный интервал времени, а компьютер вписывает результаты этих замеров в общую базу данных, что позволяет отслеживать дальнейшую судьбу всех изготовленных комплектов. Производственные успехи фиксируются на графике «доски почета»; на глаз заметно, что в этом году он идет вверх круче, чем в прошлом. Каждый месяц с завода отгружается около 1500 комплектов гидравлических систем.

На участке сборки механических рулевых машинок работают станки. Нарезка алюминиевого приводного шкива машинки – очень ответственная операция, здесь применяют фрезерный станок оригинальной конструкции и фасонную фрезу,



Работница наполняет корпус компаса жидкостью

профиль которой обеспечивает точное соответствие шага пазов венца спиральной намотке рулевого троса. Допуск составляет десятую долю миллиметра, и он сплошь контролируется на специальном станочке; отбракованные шкивы идут на выброс. На столах участка в день собирают по 400 машинок хорошо известных серий T67, T71 и T85, тут же уходящих на склад по соседству.

Участок сборки тросов управления выглядит самым оживленным. Здесь организована поточная линия, настоящий конвейер, но опять же основные компоненты тросов – оболочки, сердечники, наконечники – поставляются как с других производств компаний, так и от контрагентов. Нарезку деталей, набивку оболочек и опрессовку наконечников также выполняют на оригинальном оборудовании. Непременная контрольная машина дергает каждый готовый трос с заданным усилием. Замеряемая динамометром легкость скольжения обеспечивается тефлоновой оболочкой внутреннего троса и набивкой консистентной смазки. За смену выпускается около 1000 тросов.

Работают тут и участки литья штурвалов, сборки компасов и исполнительных механизмов электромеханических систем управления. Что ощущается наиболее сильно – это отсутствие привычной нам заводской обезличенности, отрешенности рабочего от результатов своего труда. Каждый здесь – мастер, безукоризненно выполняющий свою операцию и отвечающий за результат работы.

На коробках, заполняющих высокие стеллажи склада, мелькают знакомые имена популярных торговых марок. Политика «Uflex» как поставщика – продавать хорошо зарекомендовавшие себя марки под оригинальными именами, такими как «Westerbeke», «ZF», «Halyard» и др. Часть оборудования – транцевые плиты, электрощиты, трюмные помпы – поставляется под брендом «Uflex», и компания несет за его качество полную ответственность, а потому отвечает и за обслуживание в специализированных сервис-центрах. С компанией на постоянной основе сотрудничают многие хорошо известные производители и поставщики товаров для маломерного судостроения, такие как «Mercury Marine», «Zodiac», «Volvo Penta», «Osculati». По продажам рулевых систем «Ultraflex», несомненно, лидирует в Европе, причем около 70% проданного там составляют гидравлические системы.

На вопрос, какие из статей расхода наиболее обременительны для фирмы, Пьеро Гаи решительно называет оплату труда персонала и, конечно же, налоги, съедающие до 70–80% прибыли. Да, европейское качество обходится покупателю недешево. Но и Италия сейчас, благодаря жестким требованиям к качеству продукции – одна из немногих европейских стран, способных противостоят китайской экспансии в малом судостроении, и «Ultraflex», несомненно, – одна из марок с заслуженно высокой репутацией.

А.Д.