



Павел Чиркунов

## Японский сервис в Питере

**Р**ано или поздно, перед любым владельцем подвесного мотора, снегохода или «квадрика» встает вопрос о ремонте техники. Как правило, подобные неприятности случаются в самый неподходящий момент – на водоеме или в лесу. Именно такая неприятность приключилась и с редакционной тест-группой, когда по недосмотру мы перегрели двухтактный подвесной мотор Yamaha – на мелководье засосали в систему охлаждения пучок водорослей.

Таким образом мы и попали в сервисный департамент Северо-Западного регионального центра Yamaha, расположенный на Львовской, 10.

Он считается одним из лучших в Петербурге, а по количеству обслуживаемых здесь подвесных моторов и вовсе стоит на первом месте. Объясняется это не только соответствием классу А (по номенклатурным требованиям Yamaha Motor), но и наличием рабочей ванны, пригодной для испытаний подвесников вплоть до 300 л.с.

К этому можно добавить, что центр работает с 9 до 21 часа круглый год (за исключением 1, 2 и 3 января). Тут трудится 12 человек, среди которых есть и инженер-технолог.

Естественно, что лучше всего проблемы и болячки японской мототехники знает начальник департамента Павел Чиркунов, которому мы и задали несколько вопросов.

– На чем специализируется ваш центр?

– Мы обслуживаем всю мототехнику с эмблемой Yamaha, соответственно после летнего сезона к нам поступает больше подвесных моторов, весной – снегоходов. Но в целом мы сертифицированы и компьютеризированы по высшему японскому стандарту и проводим на Львовской следующие работы: ТО, диагностику, шиномонтаж, гарантийное обслуживание, установку и подключение подвесного мотора, установку дополнительного оборудования, аксессуаров и поисковых систем. Занимаемся также и доставкой катеров и мототехники, при необходимости организуем выезд специалиста на место происшествия.

– Вы упомянули поисковую систему, что это за новинка?

– Любая движущаяся техника Yamaha может быть оборудована системой поиска «Аларм – инспектор Феникс». Ее невозможно обнаружить сканером, и при желании любой владелец катера или снегохода запросто понаблюдает за перемещением своего моторного любимца по интернету.

– Какие основные поломки наблюдаются у Yamaha?

– При грамотной эксплуатации все технические неисправности случаются «извне», как правило, с моторной частью все ОК в течение всего ресурсного срока.

Если говорим о поломках гидроциклов, то это засорение турбины, у снегоходов «болеет» подвеска, владельцы подвесных моторов обычно обращаются с болячками в дейдвуде.

Есть, конечно, исключения, – тут Павел подвел меня к разобранной голове «многоцильного» подвесного двигателя с меня ростом. – Вот этого «счастливчика» несколько лет кормили непригодным маслом.

– Одна из самых больных японских тем – обеспечение запчастями.

– Это все истории прошлых лет. У нас есть собственный оперативный склад, если нужной вещи там не будет, она доставляется из Москвы за неделю. Центральный европейский склад Yamaha находится в Голландии, срок получения запчастей из этого адреса – месяц.

Но это случается крайне редко. За четыре года существования нашего центра уже накопился некоторый опыт, и основные запчасти всегда под рукой.

– Сколько ремонтов в год вы производите?

– По статистике, порядка 1500 обращений. Но это не только поломки, многие владельцы мототехники Yamaha делают периодическое ТО. Это всегда продлевает срок службы техники, упрощает решение гарантийных вопросов.

– А на свои работы вы даете хоть какую-то гарантию?

– Обычно это три месяца, без лимита пробега у снегохода и рабочих часов у подвесного мотора. ■

Беседу вел Андрей Великанов

# MOTUL и SUZUKI – тандем профессионалов



Смазочные материалы **MOTUL** нельзя отнести к дешевому сегменту масел. Высокотехнологичное масло, стоит, конечно, дорого, но, как известно, скупой платит дважды. Поэтому лучше приобретать высококачественное масло и пользоваться преимуществами передовых технологий, экономя на затратах по ремонту двигателя.

Технические специалисты компаний **Motul** и **Suzuki Marine** рекомендуют доверить подготовку техники к сезону профессионалам и четко выполнять действия инструкций по эксплуатации ваших моторов. Если таковой нет, то необходимо выполнить следующие действия в строго определенном порядке:

- очистить колпак и корпус мотора от консервантов и пыли, покрыть его окрашенные поверхности средством

**MOTUL SHINE&GO** для защиты лакокрасочного покрытия;

- выкрутить и почистить свечи, обезжирить их продуктом **MOTUL**

**BRAKE CLEAN**, проверить зазор (при необходимости заменить свечи), установить на место с нормативным усилием, затем обработать свечные колпачки смазкой диэлектриком **MOTUL E.Z. LUBE**;

- проверить уровень масла в редукторе и при необходимости добавить **MOTUL**

**TRANSLUBE SAE 90** — масло для редукторов моторов (или заменить, предварительно прогреть двигатель на воде, при замене масла заменить прокладку сливной пробки);

- смазать все движущиеся детали (дроссель/сцепление передачи, шарнирные скобы, поворотный кронштейн, вал гребного винта) пластичной смазкой для водной техники **MOTUL TOP GREASE 200**;

- проверить уровень моторного масла по щупу и при необходимости долить или заменить, при необходимости предварительно прогреть двигатель на воде (при замене масла заменить прокладку сливной пробки). Для заправки системы смазки используйте масло **MOTUL SUZUKI MARINE 10W30** и **10W40**,

разработанное в сотрудничестве со специалистами **SUZUKI**, в моторы других производителей используйте **MOTUL OUTBOARD TECH 4T 10W40** или **MOTUL OUTBOARD TECH 4T 10W30**;

- очистить аноды от внешней коррозии (в случае износа 2/3 поверхности заменить их);
- проверить, нет ли повреждений на монтажных проводах, а также проверить уровень электролита аккумулятора и при необходимости зарядить его;
- проверьте, нет ли протечек, трещин и вздутий в топливопроводе;
- проверить топливные фильтры низкого и высокого давления;
- залить в бак очиститель топливной системы **MOTUL FUEL SYSTEM CLEAN** (он удалит смолистые и углеродистые отложения в карбюраторе и с форсунок системы впрыска, а также выведет конденсат из бака).

**MOTUL** предлагает высококачественные смазочные материалы самых современных технологий.

На воде с ними Вы будете чувствовать себя уверенно, а Ваша техника исправно прослужит долгие годы.

[www.motul.ru](http://www.motul.ru)

**MOTUL**

*Лето не за горами, скоро придется готовить технику к спуску на воду и — в долгоданное плавание. Залог долгой жизни плавсредства в новом сезоне — правильный выбор качественного моторного масла и грамотная расконсервация.*

Выбор смазочных материалов для водной техники сегодня огромен. Есть продукция непосредственно производителей масел и есть масла, продаваемые под брендом известных производителей техники. Однако компании, специализирующиеся на разработке и производстве двигателей, часто не являются экспертами по выпуску смазочных материалов. Именно поэтому **Suzuki Marine** уже более 20 лет сотрудничает с компанией **MOTUL** — одним из мировых лидеров в производстве 100% синтетических масел со 160-летней историей. К каждому сезону **MOTUL** и **Suzuki Marine** предлагают владельцам лодочных моторов масла на базе передовых технологий и ноу-хау с оптимальными эксплуатационными характеристиками.