## И СПОРТ, И ОТДЫХ...



омпания «СТМ» сравнительно недавно появилась на рынке техники для досуга, но сейчас это крупный дилерский центр в подмосковном регионе. Об истории и направлениях работы компании рассказывает ее директор Самир Ахмедов.

- Последние несколько лет развитие маломерного флота в нашей стране набирало обороты, это и привело к созданию в 2006 г. группой энтузиастов, обладавших многолетним опытом в эксплуатации водно-моторной техники для водного досуга компании «СТМ». Постепенно хобби перешло в серьезное увлечение, которое, в свою очередь, в постоянно развивающееся предприятие, официального представителя крупных дистрибьюторов и производителей мотто- и водно-моторной техники. С самого основания компании на площади салона более 2000 м2 в г. Жуковский Московской области был представлен полный модельный ряд катеров «Silver», продукции завода «Спортсудпром» из Санкт-Петербурга, а также ПВХлодок «Northsilver».
  - Какие торговые марки вы представляете?
- Менее чем через полгода после основания компания «СТМ» приобрела статус официального дилера компании «Brandt» и через несколько месяцев вошла в группу лучших продавцов знаменитой американской мототехники «Polaris» (это – ATV, снегоходы и огромный выбор аксессуаров и комплектующих). В том же году был заключен дилерский договор с компанией «AquaDrive», крупнейшим дистрибьютором техники для активного отдыха, в том числе и знаменитых лодочных моторов «Mercury». Спустя короткое время компания приобрела дилерство по лодочным моторам «Suzuki», а затем и по их квадроциклам. В 2008 г. компания «СТМ» становится официальным дилером компании «Сумеко» и представляет полный модельный ряд 2- и 4-хтактных лодочных моторов «Tohatsu». Ну а в 2009 г. компания сделала еще один важный шаг по пути расширения и развития, заключив дилерское соглашение с компанией «Rosan» и получив статус «BRP-центр»! Это – большой выбор ATV, снегоходов, гидроциклов, лодочных моторов и катеров знаменитого канадского бренда.

Сейчас мы рады предложить нашим покупателям продукцию более 12 брендов, таких как: «Silver» (алюминиевые катера), «Glastron» (катера из стеклопластика). «Suzuki» и «Polaris» (снегоходы и квадроциклы). «Mercury» и «Tohatsu» (лодочные моторы), «Minn Kota» (электромоторы), «Quintrex», «Quickline» (алюминиевые катера), «Cranchi» (стеклопластиковые яхты), «NorthSilver», «Suzumar» и «Stingray» (надувные лодки), «BRP» (Лодочные моторы, катера, гидроциклы, ATV, снегоходы и аксессуары).

- Какие регионы пользуются вашими услугами? Как охарактеризуете своих клиентов?
- Нашими клиентами могут быть самые разные люди, но их объединяет одно любовь и стремление к активному отдыху. Что касается регионов, то все зависит от группы товаров в основном мы работаем с Москвой и Московской областью. Но у нас много клиентов и из других городов, специально приезжающих к нам для приобретения катера или квадроцикла, чему мы рады, ведь это оценка профессионализму наших сотрудников и качеству сервиса.
  - Есть ли у вас сервисный отдел?
- Естественно, есть. Наши механики прошли специальные курсы обучения, осуществляют любые виды ремонта и обслуживания и несут полную ответственность за качество проводимых ими работ. У них большой опыт тюнинга любой водно-моторной и мототехники. Мы как любой официальный дилер даем гарантию на качество своих работ.
- В каком объеме вы отвечаете по обязательствам перед потребителями?
- Мы всегда отвечаем перед клиентами за качество представляемой нами продукции и сервиса. Поэтому стараемся предлагать только самую надежную и проверенную технику ведущих мировых производителей. Как я уже упоминал, наши сотрудники прошли множество курсов повышения квалификации, устраиваемых дистрибьюторами, и обладают специальными сертификатами, которые, по сути, дают право проводить сервисное обслуживание техники, в том числе и гарантийный ремонт. Нам важен любой клиент, независимо от того, берет ли он топливный фильтр или катер.
  - Поделитесь, пожалуйста, планами на ближайшее будущее.
- Темпы развития нашей компании ощутимы. Только за 2008 г. объем продаж товаров практически всех групп увеличился вдвое, и останавливаться мы не собираемся. Планируем открыть новые точки продаж в Москве, а в дальнейшем и в других городах. Постоянно расширяем ассортимент нашей продукции, предлагая все более разнообразный вид аксессуаров, дополнительного оборудования и тюнинга. Если вас что-либо заинтересовало, вы всегда можете получить квалифицированную консультацию, позвонив в наш салон. Множество товаров представлено также на нашем сайте.

