

РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ

Согласитесь, очень приятно, когда покупаешь какую-нибудь вещь и точно знаешь, что производитель уверен в ее качестве и готов длительное время обеспечивать гарантийное обслуживание. Это не только приятно, но и практично. Чем дольше срок гарантийного обслуживания, тем больше шансов в случае неприятностей не оказаться у разбитого корыта.

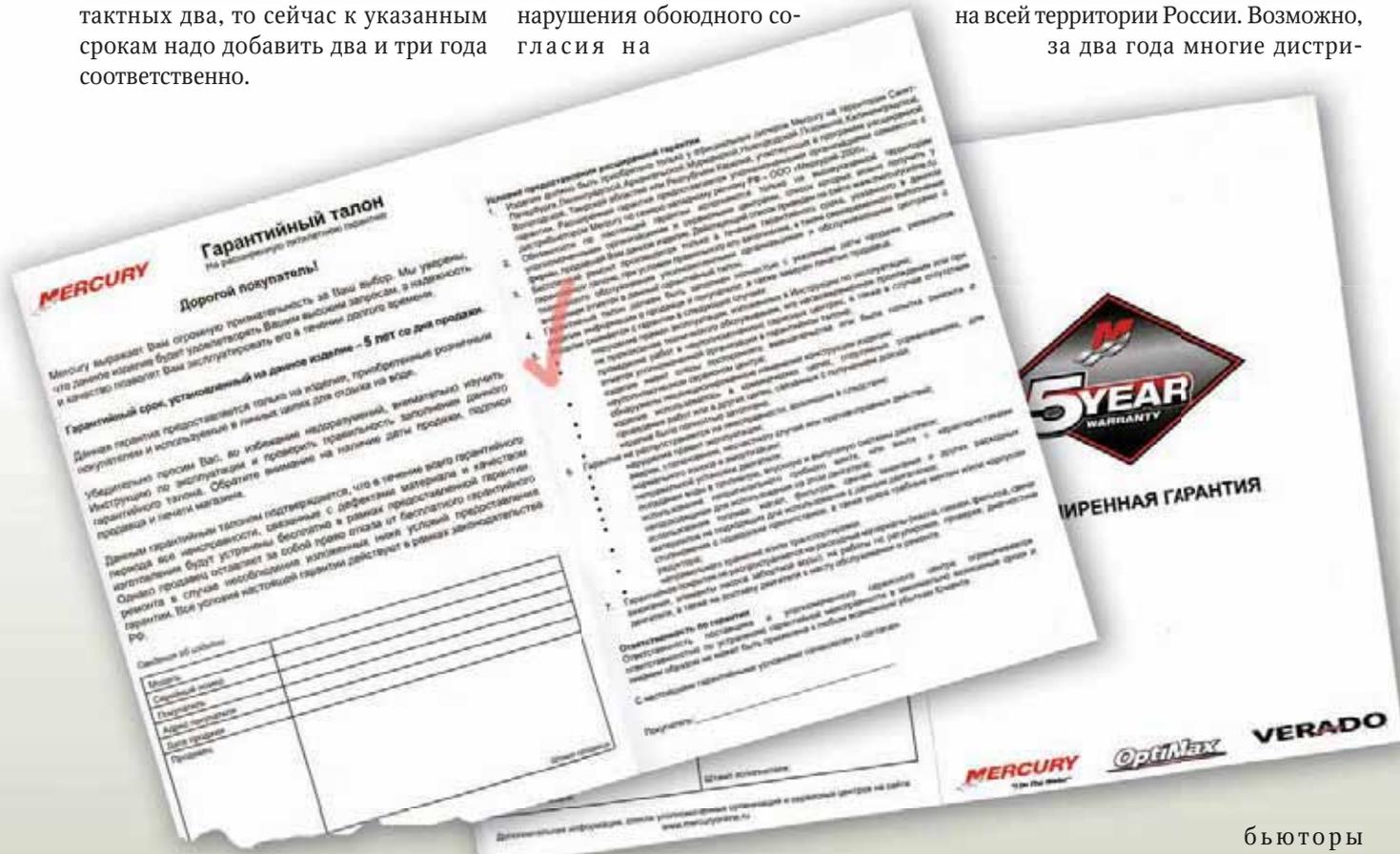


MERCURY

С этого года компания «Меркурий-2000» предлагает увеличенный срок гарантийного обслуживания на подвесные моторы производства «Mercury». Общий срок гарантии на все моторы продлевается до пяти лет. Если раньше для подвесных четырехтактных моторов и моторов серий «OptiMax» и «Verado» гарантийный срок составлял три года, а для двухтактных два, то сейчас к указанным срокам надо добавить два и три года соответственно.

ные обязательства. Чтобы сохранить возможность гарантийной замены некоторых элементов мотора в случае их выхода из строя, необходимо строго соблюдать проведение регламентных работ и делать их у авторизованных специалистов, о чем будут делаться соответствующие отметки в гарантийном талоне, который был специально разработан для этой акции. В случаях нарушения обоюдного соглашения на

ремонттировать мотор у местного продавца (дилера, дистрибьютора) в том случае, когда заводская гарантия уже кончилась, а гарантийные обязательства «Меркурий-2000» еще продолжают? Вопрос для многих не праздный. Ответ на него будет состоять из двух частей. Даже «минимальная» гарантия в два года, которую производитель дает на двухтактный мотор, работает на всей территории России. Возможно, за два года многие дистри-



Компания «Меркурий-2000» пошла на риск и за свой счет будет осуществлять гарантийный ремонт двухтактников в течение столь длительного срока. Завод, он же производитель ПЛМ «Mercury» для России, оставляет пока прежние сроки гарантийной поддержки двухтактных моторов, предлагая расширенную пятилетнюю гарантию только для четырехтактных моторов, «Verado» и «OptiMax».

Новые условия гарантийного обслуживания будут пока распространяться на те двухтактные моторы, которые проданы через дистрибьюторскую сеть «Меркурий-2000», т. е. на Северо-Западе России. При этом покупатель также должен взять на себя определен-

ное проведение обслуживания мотора покупателя и продавца расширенные гарантийные обязательства теряют свою силу.

Чтобы уже окончательно расставить все точки над «i», мы задали вопрос представителям компании «Меркурий-2000» по поводу того, как будут обеспечены гарантией двухтактные моторы, вышедшие из строя за пределами Северо-Западного региона России, купленные через дистрибьюторскую сеть компании. К примеру, мотор куплен в Санкт-Петербурге у официального дилера, но его обладатель поехал на рыбалку, допустим, на Ахтубу, и там с мотором произошли какие-то неприятности не по его вине. Будет ли возможность в данном случае от-

бьюторы также перейдут на пятилетнюю гарантию. Для того чтобы как-то разрешить возникшую проблему, пока пятилетнюю гарантию на двухтактные моторы дает только «Меркурий-2000», компания ведет переговоры по этому поводу с дистрибьюторами в других регионах. Пока ситуация ясна с четырехтактными моторами, и, похоже, в обозримом будущем разрешиться вопрос и с двухтактными. Так что, купив мотор с пятилетней гарантией, можно смело отправляться в дальнюю поездку, зная, что в случае чего без поддержки квалифицированного сервиса не останешься.

За более подробной информацией о пятилетнем гарантийном обслуживании обращайтесь в компанию «Меркурий-2000».